Werkstudent Technischer Support (m/w/d)

Festanstellung, Teilzeit · Leipzig

Ihre Aufgaben

- Du stehst uns als Fachhändler und Servicepartner Ansprechpartner für technische sowie administrative Fragen rund um unsere Produkte und After Sales Prozesse zur Verfügung
- Deine tägliche Arbeit beinhaltet die Kommunikation über alle Support-Kanäle wie z.B. Telefon, Email, Portale
- Analysieren technischer Probleme und Zusammenhänge
- Durchführung von Vergleichstests auf unseren Referenzgeräten
- Erstellen von Fault Reports
- Abteilungsübergreifender Austausch mit Kollegen und Unterstützung derselbigen

Ihr Profil

- Hohe Affinität zu technischen Produkten
- Gute Kenntnisse mit BS wie z.B. Linux, Windows
- Gute Kenntnisse mit Netzwerktechnik
- Ausgeprägter Dienstleistungsgedanke, gerade im Umgang mit einer anspruchsvollen Kundenklientel
- Sehr gute Kenntnisse der MS-Office Produkte
- Eine lösungsorientierte und strukturierte Vorgehensweise
- Flexibilität und Engagement
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten gegenüber allen internen und externen Ansprechpartnern in deutscher und englischer Sprache
- Teamorientiertes und verantwortungsbewusstes Arbeiten
- Immatrikulation in einem technischen oder betriebswirtschaftlichen Studium und Interesse an einer längerfristigen studienbegleitenden Tätigkeit

Warum wir?

- familiäres Umfeld mit Start-Up Charakter
- vielschichtige Kundensituationen
- umfangreiche Schulungen

Über uns

Die **ARKTIS Group** bündelt **drei Unternehmen**, **die ARKTIS IT solutions GmbH, die PDV-SYSTEMHAUS GmbH und die TecService Leipzig GmbH,** welche zusammen besonders bedarfsgerechte IT-Lösungen für die Märkte in Deutschland und Europa anbieten. Die Basis dafür liegt in dem Verständnis für individuelle Lösungen und dem guten Verhältnis zu unseren Kunden und Partnern.

Das Besondere der Group: In ihren jeweiligen Märkten sind sie maßgebend – zusammen richtungsweisend. **Was uns als Unternehmen der Group eint, ist die Begeisterung für IT**

und Technischen Anlagenbau. Wir verfolgen innovative und ungewöhnliche Ideen mit großer Expertise und viel Mut, finden immer wieder kreative Ansätze und Lösungen und sind unseren Kunden, Partnern und Lieferanten zu jeder Zeit ein verlässlicher Begleiter.

Wir verfolgen innovative und ungewöhnliche Ideen mit großer Expertise und viel Mut, finden immer wieder kreative Ansätze und Lösungen und sind unseren Kunden, Partnern und Lieferanten zu jeder Zeit ein verlässlicher Begleiter.
Als stetig wachsendes Unternehmen suchen wir immer Leute, die uns mit Ihrer Expertise und Motivation begeistern, unterstützen und vorantreiben.