

# Konfliktmanagement

9. und 10. September 2021 jeweils 09:30–17:00 Uhr

## Inhalt

Warum kommt es zu Konflikten im Arbeitsumfeld?  
Wie kann man auch herausfordernde kollegiale Situationen konstruktiv gestalten?

Im Workshop beschäftigen sich die Teilnehmenden mit der Entstehung von Konflikten und ihrem eigenem Konfliktverhalten. Es werden die Fähigkeiten zur Konfliktlösung erweitert. Zugleich wird vermittelt, wie man die Initiative für ein Gespräch ergreifen und Konfliktfälle zielorientiert lösen kann.

## Themen

- Warum entstehen und eskalieren Konflikte?
- Grundlagen des Konfliktmanagements
- Konfliktarten und Lösungsansätze
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens: Wie beeinflusst meine Einstellung mein Verhalten?
- Leitfaden zum konstruktiven Ansprechen von Kritik
- Gesprächsführung im Konfliktfall
- Handlungsanregungen für schwierige Gespräche
- Analyse konkreter Fälle aus der Praxis



## Methoden

- Methoden-Mix aus theoretischem Input, Selbstreflexion und praktischen Übungen

## Dozent

Diplom-Pädagoge Gilbert Hartsch ist Trainer und Dozent in den Bereichen Konfliktmanagement, Teamcoaching und Kommunikation.

**Online-Anmeldung:** bis zum 2. September 2021 via [www.htwk-leipzig.de/gradz](http://www.htwk-leipzig.de/gradz)